

Situées à Fleurus (Belgique), l'**Institut National des Radioéléments** (IRE) et sa filiale IRE ELiT sont des entreprises industrielles renommées et innovantes.

Avec environ 185 collaborateurs, l'**IRE** est un des principaux producteurs mondiaux de radio-isotopes utilisés en médecine nucléaire à des fins de diagnostic et de thérapie. **IRE ELiT** est active dans la protection de l'environnement et dans la production radio-pharmaceutique.

Plus concrètement, ces entreprises contribuent à sauver des millions de vies dans le monde chaque année. Sur les 5 dernières années, l'entreprise a renforcé son développement et jouit d'une croissance continue. Veuillez consulter www.ire.eu.

Pour accompagner sa croissance et renforcer son service Supply Chain, nous sommes activement à la recherche d'un (m/f) :

Customer Service Engineer

Responsabilités :

Dans le cadre des activités de production et vente de radio-isotopes à usage médical, vous gérez les activités du Customer Service. Rapportant directement au Supply Chain Manager, vous assurez la satisfaction des clients et participez activement à l'amélioration continue du service.

Les responsabilités suivantes vous sont confiées :

- Etre l'interface clients en termes de suivi des contrats, des volumes, de la facturation, etc.
- Coordonner la prise en charge de l'ensemble des demandes des clients.
- Participation à la préparation des contrats et des offres commerciales.
- Réaliser et présenter les business reviews périodiques réalisés avec les principaux clients.
- Elaborer et suivre les contrats de transport avec les transporteurs.
- Gérer les aspects douaniers et autres autorisations de livraison.
- Coordonner et piloter divers projets d'amélioration.
- Etre acteur dans le processus d'amélioration continue de l'entreprise.

Profil :

- Vous êtes Ingénieur ou disposez d'un Master à orientation technique ou scientifique.
- Vous disposez de 3 à 5 ans d'expérience dans une fonction comparable. La connaissance du secteur (radio-) pharmaceutique et/ou nucléaire constitue un atout.
- Vous avez une bonne connaissance de la gestion des contrats et du support à la clientèle.
- Vous disposez d'une bonne approche technique et vous comprenez les processus de production.
- Vous communiquez efficacement et possédez une certaine aisance relationnelle.
- Vous êtes analytique, rigoureux, autonome, flexible et collaboratif.
- Vous parlez couramment le français et l'anglais.
- Vous êtes disposé à vous déplacer à l'étranger environ 10% de votre temps.

Offre :

- Une fonction orientée clientèle incluant des responsabilités et des projets intéressants.
- Des contacts variés avec des acteurs majeurs de l'industrie.
- L'opportunité de renforcer une structure industrielle renommée et innovante.
- Un salaire attractif reprenant des avantages extra-légaux, en phase avec votre expérience.

Intéressé(e)?

Envoyez votre CV accompagné d'une courte lettre de motivation via <http://www.pahrtner.be/fr/job/customer-service-engineer/> ou à : recruitment@pahrtner.be.

Votre candidature sera traitée en toute confidentialité.